



A ZALAKAROSI FÜRDŐ
ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG

HÁZIRENDJE



Tartalom

I.	Általános és hatályba léptető rendelkezések	3
II.	Ruha-, értékmegőrzés, kárfelelősség, kabinbérlet, talált tárgyak.....	9
III.	A fürdő területe	13
III.1.	Fogadó épület.....	13
III.2.	Fedettfürdő	15
III.3.	Gyógy- és Termálvilág.....	16
III.4.	Szaunavilág.....	16
III.5.	Élményfürdő.....	20
III.6.	Strandfürdő.....	22
IV.	A fürdő- és gyógyszolgáltatások igénybevétele	28
V.	Záró rendelkezések	34

Tájékoztatjuk Tisztelt Vendégeinket, hogy a belépő megvásárlásával, illetve a fürdőszolgáltatások igénybevételével a

Házirend

szabályait elfogadottnak és magukra nézve kötelező érvényűnek tekintik.

I. Általános és hatályba léptető rendelkezések

A természetes gyógyvizekről szóló 509/2023. (XI.20.) Korm. rendelet, valamint a közhasználatú fürdők létesítéséről és üzemeltetéséről szóló 510/2023 (XI.20.) Korm. rendelet alapján a Zalakarosi Családi-, Élmeny- és Gyógyfürdő Zrt. (rövidített nevén: Zalakarosi Fürdő Zrt., továbbiakban: Fürdő) a gyógyfürdő megnevezés használatára jogosult.

1. A közfürdő szakszerű és biztonságos üzemeltetésével kapcsolatos részletes műszaki, technológiai, biztonságtechnikai és környezetvédelmi előírásokat, valamint az egyes közfürdőkre vonatkozó speciális közegészségügyi előírásokat az üzemeltető üzemeltetési szabályzatban határozta meg.
2. A fürdő területén követendő viselkedési normákat és elvárásokat a Házirend határozza meg.
3. A Házirend hatálya kiterjed a fürdő valamennyi vendégére, a Fürdő területén jelen lévő vállalkozásokra, beszállítókra és a Zrt. dolgozóira.
4. Ez az utasítás 2025. július 01. napján lép hatályba, egyidejűleg a korábban kiadott Házirend hatályát veszti.
5. A fürdő szolgáltatásait a fürdővendég saját felelősségére veheti igénybe.
6. A fürdőn igénybe vehető szolgáltatások árát az érvényben lévő elektronikus úton elérhető árjegyzék tartalmazza. A bejáratoknál elhelyezett információs tábla is mutatja az aktuális árakat.
7. Tizennégyéves korig a gyermek, illetve gyermekcsoport csak felnőtt felügyelete/kíséréte mellett tartózkodhat a fürdő területén. 14 éven aluli gyermekek csak szülő vagy felnőtt kísérő felelősségére és felügyeletével vehetik igénybe a közhasználatú fürdő szolgáltatásait. 14 éven aluli gyermekek fürdőzése gyógymedencében, gyógyászati célú medencében, 35 °C vízhőmérsékletnél magasabb hőmérsékletű medencében, 6 éven aluli kisgyermekek fürdőzése masszázsmedencében, pezsgőfürdőben és egyéb, a házirendben rögzített létesítményben nem engedélyezett.
A nem szobatiszta gyermekek a fürdési célú létesítménybe kizárólag erre a célra kialakított vízzáró pelenkával vihetők be felnőtt ellenőrzésével.
8. A 14 év alatti gyermekek a gyógymedencét csak orvosi rendelvényre vehetik igénybe, az igénybevétel céljától függetlenül. Kétség esetén a gyermek (illetve hozzátartozó) életkorát, illetőleg az egészségügyi indokoltságot, hitelt érdemlő módon igazolni kell a szolgáltatás igénybevételéhez. A fürdő alkalmazottja nem jogosult a vendéget igazoltatni, de kétség esetén

igazolás hiányában, a vendég biztonsága érdekében a szolgáltatás igénybevételét megtagadhatja, ezt köteles az ügyeletes szolgáltatási csoportvezetőnek jelenteni.

9. A gyógyvízben tartózkodás ajánlott standard időtartama 30–40 perc, mely egészséges fürdőzőkre vonatkozik; az ajánlott időtartam túllépésének veszélyét a fürdőző viseli. Az ajánlott időtartam a medencéknél elhelyezett figyelmeztető táblákon olvasható.
10. A fürdő szolgáltatásait igénybevevő fürdővendég, egészségének és testi épségének érdekében a fürdő medencéit nem látogathatja, aki:
 - lázas, továbbá fertőző betegségben szenvedő (különösen: fertőző gyomor-bélrendszeri és/vagy bőrbetegségben szenvedő)
 - akinek nyílt sebe van
 - a görcsös állapottal, eszméletvesztéssel járó, illetve feltűnő vagy nagy kiterjedésű – kóros elváltozással járó betegségben szenvedő
 - az ittas, a kábítószer vagy bódító hatású gyógyszer hatása alatt álló személyek.

Amennyiben a szolgáltatást igénybe vevő, vagy szándékozó személynél a fenti tünetek megtalálhatók, úgy azoktól a fürdőbe való belépés vagy a szolgáltatás igénybevétele szintén megtagadható.

Vizeletét vagy székletét tartani képtelen személy a közhasználatú fürdőben kizárólag kád jellegű medencék és nem medencés jellegű fürdési létesítmények szolgáltatását veheti igénybe.

A feltűnő vagy nagy kiterjedésű kóros elváltozással járó, de nem lázas, továbbá nem fertőző gyomor-bélrendszeri, illetőleg bőrbetegségben szenvedő személy orvosi rendelvényt vagy előzetes orvosi vizsgálat után veheti igénybe a gyógykezelésre szolgáló elkülönített helyiségeket (kádfürdő), de nem használhatja a társas medencéket és a közös helyiségeket. Kétség esetén a fürdő szolgáltatásainak igénybeviteléhez az orvosi igazolás bemutatása szükséges, ellenkező esetben az igénybevételt a többi fürdővendég egészségének megóvása érdekében a fürdő alkalmazottja megtagadhatja, ezt köteles a szolgáltatás csoportvezetőjének jelenteni. Orvosi igazolás nélkül a Fürdő alkalmazottja – úszómester, medenceőr, biztonsági őr, az ügyeletes szolgáltatásvezető – jogosult felkérni a Vendéget arra, hogy a fürdő szakorvosánál előzetes orvosi vizsgálaton vegyen részt, annak megállapítására, hogy állapota közegészségügyileg nem jelent-e veszélyt a többi fürdővendégre.

11. A medencék használata előtt zuhany és lábfürdő/lábfertőtlenítő igénybevétele kötelező!
12. A sportmedencét és a hullámmedencét csak úszni tudók vehetik igénybe a „MÉLYVÍZ” részen. Az úszómedencékben jól látható helyen „MÉLYVÍZ” felirattal figyelmeztetjük vendégeinket a vízmélységre. Az úszómesterek, illetve medenceőrök útmutatásait minden fürdőzőnek be kell tartani.
13. A fürdő területén üzemelő egyes medencék, csúszdák időszakosan üzemelnek, melyről a társaság a vendégeket a fürdő bejáratainál található információs táblákon, valamint a honlapon és egyéb webes felületeken tájékoztatja.
14. A medencék időjárás függvényében (erős szél, villámlás stb. esetén) kiürítésre, lezárásra kerülhetnek.
15. Az elsősegélynyújtás a Fürdő területén a fürdővendég részére díjtalanul történik. (lásd. 30. oldal)

16. A szemetet, a hulladékot az erre a célra rendszeresített szelektív gyűjtőkbe kell elhelyezni.
17. Tilos a fürdő területén:
- olyan magatartást tanúsítani, amellyel sérti a másik fürdővendég gyógyuláshoz, pihenéshez, csendhez és nyugalomhoz fűződő jogát
 - a szemetelés
 - a medencék vizének szennyezése
 - a füves területek, a park, a fák, a virágok, valamint a berendezések, felszerelési tárgyak rongálása, rendeltetésellenes használata
 - a fürdő területén a közerkölcsöt, a közrendet, a köznyugalmat sértő magatartást tanúsítani
 - a fürdő egész területén bármilyen adathordozó eszközt – más vendéget zavarva – hangosan üzemeltetni,
 - a fürdő területére kutyát vagy más élő állatot bevinni
 - a medencékben, a gyógyászati medenceterekben, a kádfürdőkben, a szaunákban, az öltözőkben, a gyógyászati kezelőkben, azok folyosóin, az orvosi váróban, fitness, wellness kezelőkben, szoláriumban és a játszóházban szeszest fogyasztani
 - a medencékbe, a szaunákba és a gyógyászati kezelőkbe nyílt sebbel, piszkos vagy szappanos testtel, zuhany, illetve lábfürdő nélkül bemenni
 - a medencékbe matracot, törékeny vagy balesetveszélyes tárgyat bevinni,
 - a fedettfürdő-, élményfürdő-, szaunavilág-, Gyógy- és Termávilág-, fedett medenceterebe, gyógyászati, wellness, fitness és játszóház részeire utcai cipőben és utcai ruhában bemenni, kivéve a társaság javító és ellenőrző személyzetét (cipővédővel)
 - a medencék partjáról a vízbe ugrálni, egymást bedobálni, egymás válláról ugrálni
 - a medencékben étkezni
 - tiltott szerencsejátékot játszani
 - a fürdő területén mozgóárusítást végezni
 - a medencék lépcsőin ülni és feküdni
 - a kabinokban, öltözőkben étkezni
 - a medencékbe szennyező anyagot, szemetet, ételhulladékot bedobálni
 - az összes medencében fürdőruhán kívül más ruházatban és egyéb kellékben (pl. ékszer) tartózkodni. Ezek viseléséből adódó károkért a fürdő felelősséget nem vállal.
 - a medencékbe olyan öltözékben bemenni, amely felületének mérete okán közegészségügyi, vízminőségi és balesetvédelmi szempontból aggályos. Erre tekintettel a medencéket az alsó testrészen kizárólag térdig érő, a felső testrészen pedig kizárólag vállig érő fürdőruhában szabad igénybe venni
 - pelenkás gyermeket úszópelenka nélkül a medencébe vinni
 - a drogok, tiltott doppingerek, narkotikumok fogyasztása vagy ezekkel való visszaélés, illetve bármely veszélyes anyag és/vagy tárgy bevitel, (robbanóanyagok, pirotechnikai eszközök, fegyverek), (kivéve a szolgálatot teljesítő és hivatalos ügyben eljáró fegyveres testület tagjai).
18. A fürdővendég indokolatlanul nem foglalhatja le ruháival, csomagjával, törölközőjével a fürdő területén található napozóágyakat. (alapszabály: 1 személy 1 ágyat foglalhat)

19. A hatályos és vonatkozó, a nemdohányzók védelméről és a dohánytermékek fogyasztásának, forgalmazásának egyes szabályairól szóló törvény értelmében a fürdő egész területén TILOS a dohányzás! Ez alól kivételt képez a Zrt. területén a vonatkozó vezérigazgatói utasítás – utasítás a nemdohányzók védelmében – alapján az arra kijelölt helyeken, a nemdohányzók egészségének védelmét figyelembe véve, a tűzvédelmi szabályok szigorú betartásával, a táblával jelzett helyeken szabad. A dohányzási tilalom megsértése a törvényben foglalt szankciókat vonhatja maga után.
20. Az évente előre meghatározott napi nyitvatartást és zárási időpontokat az elektronikus tájékoztató táblák tartalmazzák, melyek a fürdő honlapján is megtalálhatók. Az előre meghirdetett nyitvatartás rendkívüli indokolt esetben megváltoztatható, melyről a vendégeket időben tájékoztatni kell. Nyitás előtt és zárás után a fürdő területén tartózkodni nem lehet. A medencéket zárás előtt 15 perccel el kell hagyni. Zárásig a fürdő területét el kell hagyni!
21. A fürdő zsúfoltsága (ha a közfürdő eléri az egyidejű maximális terhelhetőségét) esetén a belépő ára a vendég részére – jegyzőkönyv felvétele mellett – visszafizetendő, a megvásárolt belépő időpontjától (nap, óra, perc) számított 30 percen belül, a vonatkozó utasítás alapján. Zsúfoltság esetén a fürdő egyes részlegeinek bezárását szükség esetén külön-külön is elrendelheti a vezetőség.
22. A 9,00 órai kezelésre érkező vendégeknek 8,40 órától biztosítjuk a belépést az öltözőbe, majd 8,50 órától a fürdő területére annak érdekében, hogy a kezelőhelyre megfelelő időben el tudjanak jutni.
23. Bombafenyegetés vagy más vészhelyzet esetén a szolgálatban lévő szolgáltatási csoportvezető ad utasítást a kiürítésre, melyet előzetesen a vezérigazgatóval egyeztet. Az épület elhagyására történő felszólítást követően mindenki köteles azt azonnal végrehajtani. Az épületben elhagyott táska, csomag felfedezése esetén a közelben tartózkodó fürdő dolgozót, valamint a biztonsági szolgálatot értesíteni kell, aki haladéktalanul jelenti ezt a szolgálatban lévő szolgáltatási csoportvezetőnek, aki a biztonsági szolgálattal együttműködve a szükséges intézkedésről gondoskodik.
24. A fürdővendégek a strandon kialakított kölcsönzőben (faház), valamint a strandi pénztárban igényjelleggel és a fogadó épületben egész évben kölcsönzési díj ellenében a fürdőben használatos eszközöket kölcsönözhetnek. A kölcsönzés kiterjed lepedő, törölköző, fürdőköpeny stb. kölcsönzésére. A kölcsönzés kölcsönzőjegy ellenében történik, amely az érvényes díjjegyzék szerint a pénztárban váltható. A kikölcsönzött tárgyak letéti díj ellenében vehetők át. Ha a fürdővendég nem hozza vissza a kikölcsönzött tárgyat, a letéti díjat a kölcsönzőben dolgozó kolléga, illetve a ruhatáros tájékoztatása alapján a szolgálatban lévő szolgáltatási csoportvezető a pénztárba befizeti. A kölcsönzőben dolgozó munkatárs köteles meggyőződni arról, hogy kizárólag az általa kikölcsönzött tárgyakat kapja vissza. Köteles meggyőződni annak állapotáról és ha rendeltetésellenes használat jegyeit észleli, jelzi a szolgáltatási csoportvezetőnek.
25. Bármilyen rendkívüli eseményt – személyi sérülés, tüzeset, vegyszerrel (klórgáz, hipó, sósav stb.) összefüggő havária, balesetveszélyes eszköz vagy tárgy használata – azonnal jelezni kell a fürdő dolgozónak, aki a megfelelő szabályzat alapján köteles haladéktalanul intézkedni a szolgáltatási csoportvezetője felé. Az eseményt az üzemnaplóba be kell vezetni, valamint a munka- és tűzvédelmi szakértőnek jelenteni kell.

26. A fürdő területén elektronikus megfigyelő rendszer működik, amelynek tényét a belépő megvásárlásával a vendég tudomásul veszi. A fürdőben a beléptetés, illetve meghatározott események megfigyelését digitális videó rögzítővel végezzük az érvényben lévő GDPR rendelkezéseknek megfelelően. A rendszer hangot nem rögzít.
27. A Zalakarosi Fürdő területén az üzemeltető a tevékenysége, szolgáltatásai, illetve a területén megrendezett programok bármilyen célú bemutatására-, propagálására, továbbá a fürdő területén reklámfilmekhez vagy televíziós műsorokhoz marketing célú felhasználásra kép-, és hangfelvételt készíthet, illetve készíttethet. Ezeket a felvételeket üzemeltető felhasználhatja, nyilvánosan közzé teheti elektronikus felületeken (weboldal, közösségi média) hirdetési felületeken, újságokban, plakátokon, kiadványokban egyaránt. A látogatók a Fürdő területére történő belépéssel egyidejűleg a fenti felvételek készítéséhez-, valamint közzétételéhez kifejezetten hozzájárulnak, ezzel kapcsolatban semmilyen igénytel, követeléssel nem lépnek fel a Fürdő tulajdonosával, üzemeltetőjével, a felvétel készítőjével vagy jogos használójával szemben sem most, sem a jövőben.

A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 2:48. § (2) bekezdése szerint nincs szükség az érintett hozzájárulására a felvétel elkészítéséhez és az elkészített felvétel felhasználásához tömegfelvétel és nyilvános közéleti szereplésről készült felvétel esetén.

A Fürdő területén tartott rendezvényeken és forgatásokon elsődlegesen tömegfelvételek készülnek, melyek célja az események összehatásaiban való megjelenítése, illetve a fürdő egyes részlegeinek a bemutatása. Amennyiben a tömegből egyes személyek kiemelésére kerül sor, úgy az érintett személy előzetes hozzájárulása szükséges a megjelenéshez, vagy még a felvétel rögzítése előtt a forgatás helyszínét elhagyhatja. Amennyiben az érintett visszavonja a hozzájárulását a Fürdő a továbbiakban nem használja fel a kép-és hangfelvételeket.

Vonatkozó jogszabályok:

- 2013. évi V. törvény – a Polgári Törvénykönyvről
- 2011. évi CXII. törvény – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról
- 2005. évi CXXXIII. törvény – a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól
- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/79 rendelete (GDPR) Általános Adatvédelmi Rendelet

28. A fürdő területén nyílt wifi rendszer üzemel, amelynek használata térítésmentes. A wifi folyamatos, megszakítás nélküli működését és elérhetőségét a fürdő nem garantálja. A wifi használata során, vagy következtében a vendég készülékében vagy annak tartalmában keletkezett közvetlen vagy közvetett károkért a fürdő nem vállal felelősséget.
29. A Fürdő területén jelen lévő vállalkozások, beszállítók érdekében eljáró minden személy, közreműködő számára tilos a Fürdő területén az alkohol, továbbá egyéb tudatmódosító szerek használata, birtoklása, valamint ilyen állapotban a Fürdő területére való belépés és az ott tartózkodás. Amennyiben a jelen pont szerinti tilalom megsértésének alapos gyanúja felmerül, akkor a Fürdő területén lévő vállalkozások, beszállítók kötelesek gondoskodni munkavállalóik esetén a szondázatásról, továbbá kötelesek gondoskodni arról, hogy minden munkavállaló, illetve

közreműködő, akivel szemben a jelen pont szerinti tilalom megsértésének alapos gyanúja felmerül, elhagyja a Fürdő területét és oda az adott napon, illetve ameddig ezen állapota folyamatosan fennáll, ne is térjen vissza. A jelen pont szerinti tilalom betartatásának kötelezettsége a Fürdő területén jelen lévő vállalkozásokat, beszállítókat terheli.

Adattovábbítás

A vendég tudomásul veszi, hogy a fürdő, mint adatkezelő jogosult és köteles minden olyan rendelkezésére álló és általa szabályszerűen tárolt személyes adatot az illetékes hatóságoknak továbbítani, amely adattovábbítására őt jogszabály vagy jogerős hatósági döntés kötelezi. Ilyen adat továbbítása, valamint az ebből származó következmények miatt adatkezelő nem tehető felelőssé.

II. Ruha-, értékmegőrzés, kárfelelősség, kabinbérlet, talált tárgyak

A fürdővendégtől a fürdő dolgozói megőrzésre értéktárgyat nem vehetnek át. Erre a célra a Fürdőn értékmegőrző szekrények vehetők igénybe.

Ruhamegőrzés

A fürdő Fogadóépületében öltöző szekrények szolgálnak a ruhák és a fürdéshez szükséges tárgyak megőrzésére, tárolására, az érvényben lévő árjegyzék szerint.

A strandfürdő területén díjfizetés ellenében kabinok állnak rendelkezésre a ruhák és a fürdőzéshez szükséges személyes tárgyak tárolására.

A fürdővendég által az öltözőszekrényekben, illetve a kabinokban elhelyezett tárgyakért a fürdő nem vállal felelősséget.

A vállfás rendszerű öltöző csak rendkívüli esetben üzemel!

A vállfás rendszerű öltözőben a vendég által a vállfára elhelyezett dolgokért a szolgálatot teljesítő öltözőőr felel. A vállfás rendszerű öltözőben hagyott olyan jellegű tárgyakért, melyek értékmegőrzőben történő elhelyezését azok értéke indokoltá teszi (lentebb nevesített tárgyak) a fürdő felelősséget nem vállal.

Ha a vendég a vállfás öltözőt veszi igénybe és az azonosításhoz szükséges bilétát elveszíti, köteles megvárni, amíg valamennyi bilétát visszaadják, majd ezt követően a vállfa tartalmát azonosítani köteles és jegyzőkönyv felvétele mellett a vállfa tartalma részére kiadásra kerülhet. Amennyiben a vendég mindent rendben talál, a jegyzőkönyvben csak a vállfa kiadásának tényét kell rögzíteni. Ellenkező esetben tételes jegyzőkönyvet kell felvenni.

Ha a vendég hitelt érdemlően bizonyítani tudja a vállfa tartalmának tulajdonjogát, akkor a vállfa tartalma a záróra bevétele nélkül kiadható részére jegyzőkönyv felvétele mellett. Amennyiben nem a jogosult jelentkezik a vállfán elhelyezett ruháért, (baleset, haláleset) akkor a biléta hiányában jegyzőkönyv felvétele mellett a fenti szabályok betartásával adható ki a jogosult hozzátartozójának, kísérijének a vállfa tartalma. A jegyzőkönyv tartalmára a kabinbérletnél írt szabályok az irányadók.

Szekrényes rendszerű öltöző

A fogadó épület öltözőjében szekrényes rendszer működik egész évben.

A fogadó épületben a vendég a belépő megvásárlását követően a karóra információs terminálhoz történő érintésével kapja meg az öltözőszekrény számát. A szekrény használat csak a belépés napjára vonatkozik. Amennyiben a vendég a kézre csatolható elektronikus karórát elveszti, a szekrényt a biztonsági szolgálat, valamint a fürdő dolgozója nyitja a vendég jelenlétében. A kinyitás előtt a vendégnek közölni kell, hogy mit hagyott a szekrényben, ha elmondása megegyezik a szekrényben talált tárgyakkal, akkor kaphatja vissza a tárgyakat, melyről jegyzőkönyvet kell felvenni. Amennyiben a vendég

a szekrény nyitását követően mindent rendben talál, így a jegyzőkönyvben csak a szekrény kinyitásának tényét kell rögzíteni. Ellenkező esetben tételes jegyzőkönyvet kell felvenni.

Amennyiben a szekrény tartalma a Zrt-nél marad, úgy arról jegyzőkönyvet kell felvenni, melyet két dolgozó ír alá, s a tárgyakat talált tárgyként kell kezelni.

A szekrényes rendszerű öltözőben hagyott olyan jellegű tárgyakért, melyek értékmegőrzőben történő elhelyezését azok értéke indokoltá teszi (lentebb nevesített tárgyak) a fürdő felelősséget nem vállal.

Kabin bérletre vonatkozó rendelkezések

A vendég kabint csak a strandfürdő területén a strandi nyitvatartási időben bérelhet. A megvásárolt kabinjegy alapján bérelheti ki a kabint, melynek kulcsát a pénztárban dolgozó kolléga ad át a vendégnek. Az elektronikus belépő karórára terheli a kauciót és a mindenkorai árrendszerben meghirdetett kölcsönzési díjat is. A kiadott kabinokról nyilvántartást vezet. Ha a kölcsönzési idő lejár és a kulcsot nem hozzák vissza, a fürdővendég kabinban elhelyezett dolgait leltár felvétel után a biztonsági szolgálat felelős őrzésbe veszi. Az eseményről felvett jegyzőkönyvet a szolgáltatási csoportvezető és a biztonsági szolgálat jelenlévő dolgozója írja alá.

A fürdővendég részére a jegyzőkönyv szerinti dolgait csak a zárcsere díjának és az őrzéssel felmerült költségek befizetése után lehet visszaadni a személyazonosság igazolása mellett. Erről átvételi elismervényt kell a vendéggel aláírni. A letéti díjat azonnal zárcserére fordítja a fürdő.

Távozáskor a kabint nyitva hagyni, kulcsot az ajtóban (a zárban) hagyni nem szabad. E szabály megszegéséből eredő kárt a vendég köteles viselni.

Amennyiben a vendég a kabin kulcsát elveszti, a letéti díjat nem kapja vissza és a kabint a biztonsági szolgálat, valamint a fürdő dolgozója nyitja a vendég jelenlétében. A kinyitás előtt a vendégnek közölni kell, hogy mit hagyott a kabinban, ha elmondása megegyezik a kabinban talált tárgyakkal, akkor kaphatja vissza a tárgyakat, melyről jegyzőkönyvet kell felvenni. Amennyiben a vendég a kabin nyitását követően mindent rendben talál, úgy a jegyzőkönyvben csak a kabin nyitásának tényét kell rögzíteni. Ellenkező esetben tételes jegyzőkönyvet kell felvenni.

Pótkulcsot a jogosult távollétében csak a mindenkorai szolgáltatási csoportvezető utasítására lehet – kizárólag rendkívüli esetben pl. kórházba szállítás, haláleset, rosszullet stb. esetén – kiadni és a kiadást jegyzőkönyvben rögzíteni kell. A pótkulcsok őrzése a „nyári kabinos öltöző” irodájában történik. A pótkulccsal való kinyitáskor a letéti díj a Zrt-t illeti meg.

A kabinos rendszerű öltözőben hagyott olyan jellegű értékekért, melyek elhelyezése az értékmegőrzőben indokolt (lentebb nevesített tárgyak) a fürdő felelősséget nem vállal.

Értékmegőrző/Cuccmegőrző

Értékmegőrző található a fogadó épületben a -1 szinten, melyet a Zrt. üzemeltet. A fogadó épületben egész évben, míg a strandon időszakosan üzemel az értékmegőrző és Cuccmegőrző.

A fürdő területén őrizetlenül hagyott tárgyakért felelősséget nem vállalunk.

A fogadó épületben lévő értékmegőrző szekrények kód alapján ingyenesen érhetőek el.

A fürdő figyelemfelhívó hirdetmények formájában (idegen nyelven is) tudatja a fürdővendégekkel, hogy külön értékmegőrző és Cuccmegőrző áll rendelkezésre. A ruhaféleségeken és a fürdéshez

használatos eszközökön felüli értéktárgyak, így többek között személyi okmányok, gépkocsi indítókulcs, egyéb kulcsok, óra, fényképezőgép, video-felvevő, ékszer, bankkártya, készpénz, személyi igazolvány, útlevelel biztonságos megőrzésére kizárólag az értékmegőrző és Cuccmegőrző alkalmas, s ezekért a tárgyakért a fürdő nem vállal felelősséget. Aki a felhívás ellenére nem veszi igénybe az értékmegőrző vagy Cuccmegőrzőt, személyes tárgyai elvesztése esetén kártérítésre nem tarthat igényt.

A strandi részen értékmegőrzők és Cuccmegőrzők üzemelnek, melyeket díj ellenében lehet igénybe venni. A Cuccmegőrző esetében a díjat bankkártyával közvetlenül a gépeken is ki lehet egyenlíteni, vagy esetenként a faházban/pénztárakban vásárolható érme használatával. A Kölcsönző faházban kulccsal nyitható/zárható értékmegőrzők vásárolhatók. Esetenként a Cuccmegőrző a faházban vagy pénztárnál vásárolható érmével is bérelhető.

A fürdő üzemeltetésében lévő értékmegőrzéssel kapcsolatos vendégpanaszokat elsőként a szolgálatot teljesítő biztonsági őrnek kell jelenteni. Amennyiben a vendé elfelejti a PIN kódját, abban az esetben a biztonsági őr és a szolgáltatási csoportvezető jelenlétében egy 8 jegyű ún. „király kóddal nyitják ki az értékmegőrző szekrényt. A kinyitás előtt a vendégnek közölni kell, hogy mit hagyott az értékmegőrző szekrényben, ha elmondása megegyezik a tárgyakkal, akkor kaphatja vissza a tárgyakat, melyről jegyzőkönyvet kell felvenni. Amennyiben a vendég a szekrény nyitását követően mindent rendben talál, úgy a jegyzőkönyvben csak a szekrény nyitásának tényét kell rögzíteni. Ellenkező esetben tételes jegyzőkönyvet kell felvenni.

Az értékmegőrző szekrény kinyitásakor felmerülő bármely ellentmondás esetén a Rendőrhatalóságot értesíteni kell.

A vendégeink értékeinek védelmében kamerás rendszer működik az értékmegőrzők területén. Kamerás felvételeinket a jogszabály szerint előírt időtartamig tároljuk. A fürdőből történő távozás előtt az értékmegőrzőből átvett személyes tárgyakat célszerű átvételkor megvizsgálni, mert távozást követően reklamációt, panaszt nem áll módunkban elfogadni.

Talált tárgyak kezelése

A talált tárgyak kezelésére a fürdő személyzete, valamint megbízási szerződés alapján a fürdő biztonsági szolgálata is jogosult.

Talált tárgyat a fogadó épület, fedettfürdő, gyógy- és termálvilág, élményszerető és szaunavilág vonatkozásában a megtaláló (vendég, dolgozó) a biztonsági szolgálat részére köteles leadni. Leadáskor a biztonsági szolgálat embere a fogadó épület információs pultjánál elhelyezett „Talált tárgyak bevételi jegyzőkönyvbe” rögzíti a megtalálás időpontját, helyét, a talált tárgyról mindennemű információt. A talált tárgyak a fogadó épületben található biztonsági szolgálatnál vehetők át, melyről az átvévő leírást ad és az adott helyen található „Talált tárgyak kiadási jegyzőkönyvben” aláírásával igazol.

A strand nyitvatartási idejében a strandon talált tárgyak kezelésére a fürdő személyzete, valamint megbízási szerződés alapján a fürdő biztonsági szolgálata is jogosult.

A találat tárgyak a „Talált tárgyak helyiségben” kerülnek további megőrzésre a biztonsági szolgálat által.

A fürdő területe a Ptk. 5:59. § (1) bekezdése alapján közönség számára nyitva álló helynek tekintendő, ezért a talált dolgot a megtaláló vendég köteles a Zrt. számára késedelem nélkül átadni. A megtaláló a talált dolog tulajdonjogára nem tarthat igényt.

Ha a talált dolog átvételére jogosult személye megállapítható, a fürdő őt haladéktalanul értesíti és részére a talált dolgot átadja.

Az olyan talált dolgot, amelynek az átvételére jogosult személy nem állapítható meg, a fürdő a megtalálástól számított 3 hónapon át megőrzi vagy – ha a megőrzésre lehetősége nincs – azt a megtalálástól számított 8 napon belül a jegyzőnek átadja.

A Zalakarosi Fürdő Zrt-nek a talált tárgyak közül a Rendőrségnek az alábbi dolgokat kell beszoigáltatni: talált lőfegyver, gáz- és riasztófegyver, légfegyver, lőszer, pirotechnikai termékek, kábítószer, pszichotróp anyagok, közbiztonságra veszélyes egyéb tárgyak.

A Zalakarosi Fürdő Zrt-nek a talált tárgyak közül a Járási Hivatalnak az alábbi dolgokat kell beszoigáltatni: hatósági okmány (személyigazolvány, lakcímkártya, vezetői engedély, útleveél stb.) és hatósági jelzések.

III. A fürdő területe

A szolgáltatásokat igénybe vevőkre vonatkozó óvó- védő előírások, szabályok

Szabálytalanság (jelen házirend szabályainak, illetőleg az általánosan elfogadott viselkedési szabályok megszegése) esetén a kamerarendszert felügyelő biztonsági szolgálat a szabálytalankodót figyelmezteti, eredménytelenség esetén a biztonsági szolgálat munkatársa jogosult a vendéget távozásra felszólítani.

A komplexum területén minden vendégre kötelező érvényű a rend és a tisztaság betartása, alapvető elvárás a másik vendég tiszteletben tartása, a kulturált viselkedés.

A Zalakarosi Fürdő Zrt. nem vállal felelősséget a személyekben vagy anyagi értékekben – elveszett, eltulajdonított tárgyak, eszközök – keletkezett károkért amennyiben azok a házirend be nem tartásából, illetve a vendégek felelőtlen magatartásából erednek.

A Fürdő területe 6 részből áll:

1. Fogadó épület
2. Fedettfürdő
3. Gyógy- és Termálvilág
4. Szaunavilág
5. Élményfürdő
6. Strandfürdő

III.1. Fogadó épület

A fogadó épületben a Fürdő egész évben üzemelő főbejárata.

A négyszintes épületben az alábbi funkciók kerültek kialakításra:

- 2 szint:** szekrényes öltöző
- 1 szint:** szekrényes és vállfás öltöző, alagút összeköttetés Hotel Freya felé (ellenőrzött)
- Földszint:** főbejárat
 - információ
 - pénztárak
 - orvosi rendelő
 - betegirányítás (ütemezés)
 - beléptetés
 - vendég WC-k
 - bérlemények (fogorvosi rendelő, kávézó, fodrász stb.)
- 1. emelet:**
 - vendég WC-k
 - szerver szoba
 - management irodái

Az épület szintjeit széles, kényelmes lépcsők és 3 db lift köti össze. Az épület saját szellőzőrendszerrel rendelkezik. A beépített fan-coilok biztosítják télen a fűtést, nyáron a hűtést.

Reumatológiai szakrendelés működik a földszinti orvosi rendelőben, a kiírt rendelési időnek megfelelően.

A pénztár pultoknál lehetőség van belépő és szolgáltatások vásárlására. Elfogadott fizetési módok: bankkártya, Széchenyi Pihenőkártya (továbbiakban SZÉP kártyával), készpénz.

A belépő ára a belépéstől számított 30 percen belül, a szolgáltatások ára a vásárlástól számított 1 órán belül visszaadható (amennyiben azt nem vették igénybe).

A bankkártyával kifizetett lemondott szolgáltatásért készpénzt visszatéríteni minden esetben TILOS!

A vonatkozó vezetői utasítás szerint SZÉP kártyával történő fizetés esetén a készpénz visszatérítés TILOS! A SZÉP kártyával kifizetett lemondott szolgáltatásért készpénzt visszatéríteni minden esetben TILOS!

A diszpécseri pultoknál, valamint a Fürdő Shopban ütemezhetők a helyben felírt vagy más szakrendelésen felírt kezelések, valamint a különböző wellness szolgáltatások. Az ütemezés lebonyolítható közvetlenül az orvosi rendelőt követően a még nem fizetős zónában vagy már vendégként visszatérve a belső shopban.

A pénztár pultok mellett kialakított beléptető kapuk bonyolítják a vendégek zavartalan be- és kilépését.

A belépőként szolgáló karórát a beléptető kapuk leolvasóján be kell olvastatni!

Az egyes szolgáltatások és eszközök igénybevétele során törölköző használata javasolt.

Speciális szabályok

A sportterek területére kizárólag a sportterületen végezhető sporttevékenységnek megfelelő alkalmas sport felszerelésben lehet belépni.

A sportterekbe csak és kizárólag zárható műanyag palackban vihető be ital, minden más ital és eszköz bevitele szigorúan TILOS.

A sporteszközök használata közben a mobiltelefon használata mellőzendő.

Játszóház:

Játszóházi szabályzat vonatkozik a fürdő területén megtalálható valamennyi játszó egységre

1. A játszóházat minden gyermek csak szülői felelősségre veheti igénybe. A játszóházban a gyerekek csak szülői felügyelettel tartózkodhatnak, a játszóház gyerek felügyeletet nem vállal!
2. Kérjük, óvja gyermekével együtt a játszóház tulajdonát képező eszközöket, tárgyakat, és ügyeljen a tisztaságra. A játékokat kérjük minden esetben elpakolni, használat után a helyére visszarakni!
3. A játékok nem rendeltetésszerű használatából eredő balesetért, és annak következményeiért a kísérő a felelős. A játékokat szándékosan rongálók, anyagi felelősséggel tartoznak az okozott kárért. A szabályok be nem tartásából eredő balesetekért felelősséget nem vállalunk!
4. A játszóház étkező részén kívüli területére ételt, italt bevinni TILOS! A játszóház egész területén TILOS a dohányzás!
5. Kérjük, hogy beteg, illetve még lábadozó gyermeket a többi gyermek egészségének megőrzése érdekében ne hozzanak a játszóházba!

6. A saját, játszóházban hagyott tárgyakért, illetve az ezekkel okozott balesetekért felelősséget nem vállalunk. A gyermekek életkorához nem illeszkedő tárgyakat, szűrő, vágó, ijesztő játékszereket nem szabad behozni!
7. Kérjük, hogy életkoruknak, fejlettségüknek megfelelő játékkal játsszanak. Aki zavarja, veszélyezteti többi társát, illetve nem rendeltetésszerűen használja a játékokat, a játszóházból kiutasítható!
8. Bármilyen problémát észlelnek, vagy tapasztalnak, kérjük, hogy azonnal jelezzék a biztonsági szolgálat munkatársainak!
9. Kérjük a fenti szabályok betartását

III.2. Fedettfürdő

A fedettfürdőben az alábbi egységek egész évben az évente előre meghatározott nyitvatartási idő szerint üzemelnek:

- a gyógymedencék, termálvizes medence,
- a kádfürdők,
- a súlyfürdő medence,
- a vízitorna medence,
- a gyógyászati kezelők,
- a vendéglátó és kereskedelmi egységek,
- kondicionáló terem

Fontos tudnivalók a fedettfürdő használatakor:

- az úszómester balesetmegelőző utasításait a fürdővendég köteles betartani
- tilos az úszómester kivételével sípot használni, őt munkájában akadályozni, zavarni
- a medencéknél szolgálatot teljesítő medenceőrök fürdőzéssel kapcsolatos felszólításait be kell tartani
- 14 év alatti gyermekek a gyógyvizet kizárólag orvosi utasításra használhatják. Az orvosi utasítást tartalmazó igazolás bemutatását követően jogosult a 14 év alatti gyermek a szolgáltatást igénybe venni
- 14 év felettiek esetében a gyógyvíz igénybevételi lehetőségének kétsége esetén az orvosi utasítást tartalmazó igazolás bemutatását követően jogosult a vendég a szolgáltatást igénybe venni.

Kondicionáló terem

Az év minden napján üzemel 9,00 – 19,00 óráig. A vendég a pénztárban, diszpécsernél vásárol jegyet, napra, az aznapra érvényes bármely belépő mellé. Több gép áll rendelkezésre, melyeket egyidőben maximum 11 fő tud használni.

A kondicionáló terem mindenki saját felelősségére, a saját egészsége ismeretében veheti igénybe.

A kondicionáló terembe csak megfelelő sportöltözetben (sportcipőben, trikó, póló, top, sportnadrág) lehet belépni és edzeni. A papucsban, szandálban való edzés, illetve mezítláb történő edzés nem engedélyezett. Mindenféle utcai viseletű cipő használata tilos!

Az edzőgépeket és eszközöket kizárólag rendeltetésüknek megfelelően a vendég alkatának és erőnlétének megfelelően saját felelősségére használhatja.

A kondicionáló terem használatát követően a vendégek a gépeket alaphelyzetbe állítva, az eszközöket rendszeresített tárolóhelyükre visszahelyezve kötelesek hátrahagyni.

III.3. Gyógy- és Termálvilág

A Gyógy- és Termálvilág emelt szintű szolgáltatást nyújt, magasabb összegű díj ellenében. Igénybe vehető érvényes kiegészítő belépővel.

A Gyógy- és Termálvilág zárt rendszerben működik és a fedettfürdőből, valamint nyáron a strandfürdőből érhető el.

A Gyógy- és Termálvilág nyitott medencéje (gyógykert) áprilistól október végéig időjárástól függően üzemel, a fedett medencék egész évben üzemelnek.

A kiegészítő belépő tartalmazza:

- a Gyógy- és Termálvilág medencék (I. sz. medence, II/1., II/2., és II/3 medencék),
- a napozóágyak, nyugágyak, boxok használatát.

Fontos tudnivalók a Gyógy- és Termálvilág használatakor:

- az úszómester balesetmegelőző utasításait a fürdővendég köteles betartani
- tilos az úszómester kivételével sípot használni, őt munkájában akadályozni, zavarni
- a medencéknél szolgálatot teljesítő medenceőrök fürdőzéssel kapcsolatos felszólításait be kell tartani
- 14 év alatti gyermekek a gyógyvizet kizárólag orvosi utasításra használhatják. Az orvosi utasítást tartalmazó igazolás bemutatását követően jogosult a 14 év alatti gyermek a szolgáltatást igénybe venni
- 14 év felettek esetében a gyógyvíz igénybe vételi lehetőségének kétsége esetén az orvosi utasítást tartalmazó igazolás bemutatását követően jogosult a vendég a szolgáltatást igénybe venni.

III.4. Szaunavilág

A fedett élményfürdő észak-keleti oldalán egy háromszintes exkluzív szaunavilág került kialakításra, mely a fürdő saját weboldalon közzétett nyitvatartási rendje szerint üzemel. A háromszintes épület alsó szintje a strandkerttel azonos szinten lévő szaunakerthez kapcsolódik. Felső szintje az élményfürdő medenceteréhez kapcsolódik.

Az alsó szinten kapott helyet egy nagy szauna zuhanyzókkal, infrasauna és jégkása adagolóval, külön hidegvizes merülő medencék, ivókút, fűthető padok, valamint egy tágas pihenőtér. A félemeleten található egy jakuzzi medence pihenőtérrel. A felső szinten történik a vendégek beléptetése, átöltözési lehetőségekkel. Itt került kialakításra egy kisebb finn szauna, egy gőzkabin, valamint fűthető padok. Az emeleti pihenőtérben találhatók inframelegedők.

A szaunavilág az élményfürdőn keresztül közelíthető meg és külön belépővel (kiegészítő belépő) vehető igénybe. A szauna belépő és a szaunaszeánszok gyakorisága /díja a mindenkori árlistában meghatározottak szerint alakul. A fürdő fenntartja a jogot, hogy a szauna üzemeltetését erre szakosodott partnerrel oldja meg.

III.4.1.Szauna házirend

A szauna közismerten a szervezetre jótékony hatású: élénkíti a vérkeringést, erősíti az immunrendszert, oldja a stresszt, tisztítja a bőrt, méregtelenítő hatású. Szánjunk magunknak időt a szaunázásra, a testi-lelki feltöltődésre.

1. A szaunavilág igénybevételének feltételei:

- A Szaunavilágot mindenki csak saját felelősségre veheti igénybe!
- A Szaunavilágot 18 éves kor alatti gyermek nem látogathatja!
- A Szaunavilág szolgáltatásai a mindenkor érvényben lévő árlistában meghatározott Szaunavilágra vonatkozó kiegészítő belépő megváltásával vehetők igénybe.
- A fürdő pénztárait megváltott, a Szaunavilágba szóló karórára terhelt jogosultsággal – érvényesítés után lehet a Szaunavilág szolgáltatásait igénybe venni, amely 1 fő részére szóló belépést tesz lehetővé. Karóra átadása más Vendég részére TILOS!
- A Szaunavilágba a be- és kijárási korlátlan alkalommal biztosított. A felöntéseken azonban külön szabályok szerint lehet részt venni:
 - a szauna jegy megvásárlásával 3 db felöntésén lehet részt venni
 - további felöntésekre a pénztárakban lehet jogosultságot vásárolni
 - felöntések nem mindennap vannak, erről tájékoztató a honlapon és pénztárakban kérhető
- A pihenőtérbe utcai cipővel nem szabad belépni.
- A szaunavilág teljes területén tilos a dohányzás.
- A Fürdő nem vállal felelősséget a vendégek által a szaunában hagyott tárgyaikért és az ebből kifolyólag keletkezett anyagi kárért, valamint a felelőtlen viselkedésért!
- A Szaunavilág átöltöző fülkéit a Szaunavilág területére érvényes belépővel rendelkező vendégek a kapacitás erejéig tudják igénybe venni. További átöltözési lehetőségre a Fürdő Fogadó épületében található zárható öltözőszekrények állnak rendelkezésre. Értékmegőrzésre a Fürdőben található értékmegőrző szekrények állnak rendelkezésre.
- **A Szaunavilág fürdőruhamentes övezet.** Szaunázni a Szaunavilág bejáratánál kapott lepedővel lehetséges. A Szaunavilágba való belépéskor a vendég lepedőt kap a szaunázáshoz, melyhez kaució letétele szükséges. A lepedőket a szaunázás végén a bejáratánál levő lepedő szennyesztartóba kell dobni. A lepedőket a Szaunavilágból kivinni TILOS!

- A Szaunavilág területén található pihenőágyakat a szaunavendégek a kapacitás erejéig, kizárólag a szauna használat utáni pihenés céljából jogosultak igénybe venni. A pihenőágyakon személyes tárgy foglalás céljából nem hagyható.
- A Szaunavilágban – a vizesblokkok kivételével – a férfiak és a nők által használható részek nem különülnek el.
- A Szaunavilág nyitvatartási ideje és üzemelési rendje a bejáratoknál elhelyezett információs táblákon került feltüntetésre, valamint a Fürdő honlapján is megtalálható.
- Szauna felöntéseket a Zalakarosi Fürdő Zrt-vel szerződésben álló üzemeltető cég munkatársai végezhetnek. A vendégek részére a felöntések elvégzése TILOS!

2. A szaunázásra vonatkozó általános előírások:

- A Szaunavilágot mindenki csak saját felelősségre veheti igénybe!
- A szaunázás megkezdése előtt, az adott szaunakabin használatával, javallatával/ellenjavallatával kapcsolatban tájékozódni szükséges. A szaunakezelő készséggel ad felvilágosítást a vendégek részére.
- Szaunázni fürdőruha és papucs nélkül, lepedő vagy szauna törölköző igénybevételével szabad.
- A szaunavilágban kérjük a mobiltelefon használatának mellőzését!
- A szaunavilág csendes terület, így kérjük vendégeinket a hangoskodás (hangos beszéd), zajongás mellőzésére!
- A szaunázás megkezdése előtt tisztálkodó zuhanyzást kell tartani.
- A szaunakabinokba csak száraz testtel szabad belépni. A szaunakabinok és a medencék kizárólag fürdőruha és papucs nélkül vehetők igénybe.
- A szaunakabinokban ékszer, szemüveg, papucs nem viselhető.
- Szaunázás közben alkoholt fogyasztani tilos!
- Szaunázás során a szaunapaddal érintkező teljes testfelület alá lepedőt vagy szauna törölközőt kell teríteni.
- Szaunázás után, valamint a medencék használata előtt a zuhanyzás minden esetben kötelező!
- A szaunákban az ajánlott standard benntartózkodási időtartam 10-15 perc.
- A szaunákban saját illóolaj nem használható.
- A szaunákban a szaunaköveket letakarni tilos.
- A Szaunavilág területén a szaunakabinokban és a medencékben étkezni és szeszesitalt fogyasztani tilos.
- A Szaunavilág fedett részeiről kültérre nyugágyat, berendezési tárgyat kivinni tilos.
- Ismételt szaunázás előtt legalább 25 perc pihenőt javasolt tartani.
- Szaunavilág igénybevételének indikációi:
A szaunázás élettanilag nagyon sok jó hatással bír. A pulzusszám emelkedik, csökken a diasztolés vérnyomás. Nő az izzadás, fokozódik a bőr véráramlása. A nyálkahártya kiválasztása a légutakban fokozódik, kitágulnak a hörgők, oldódnak a görcsök, így javul a

légzés, minősége és mélysége is növekszik. Fokozódnak az anyagcsere folyamatok. A szaunázás serkenti a szervezet immunfolyamatait, az izomzat ellazulását. A szauna kiválóan alkalmas keringési és légzési betegségek kezelésére, stresszoldásra.

- A szaunavilág igénybevételének kontraindikációi: Szaunavilág szolgáltatásait nem vehetik igénybe: pl. bőrbetegséggel rendelkező vendégek, lázas, fertőző betegek, akiknek nyílt sebük van. Ellenjavallt akut reumás betegségek esetén; bizonyos szív- és keringési betegségek esetén (közvetlenül szívinfarktus után, tartósan nem kontrollált magas vérnyomás esetén, szívkoszorúér keringési zavar, nyugalmi fulladás vagy szívelégtelenség esetén); heveny gyomor-, nyombélfekély, pajzsmirigy működési zavar, rosszindulatú daganatok, nemi betegségek, glaukóma (zöldhályog), epilepszia és más görcsökkel járó betegségek, gócok (pl. mandulagyulladás, rossz fog, stb.), neurovegetatív működési zavarok esetén; továbbá a szaunát nem vehetik igénybe ittas-, kábítószer vagy bódító hatású gyógyszerek hatása alatt állók.
- A naturista szauna vendégeinek sajátos illemszabályait, szokásait is figyelembe véve, kiemelten és hangsúlyozottan tilos a megbotrántoztató, szexuálisan kihívó viselkedés.
- Tilos mások fényképezése, filmezése, beleértve a mobiltelefonnal történő fényképezést is.
- Kérjük, hogy a Szaunavilág területén hangoskodással mások pihenését ne zavarják!
- A szauna berendezési, felszerelési tárgyaiban szándékosan vagy gondatlan magatartással okozott kárt a károkozóval megtérítjük!

3. A szaunázás 4 szakaszból áll:

1. Zuhanyozási szakasz – tisztálkodás
2. Izzadási szakasz – ajánlott 8 (max. 15) perc szaunázási idő
3. Lehűlési szakasz – először friss levegőn történjen, majd következik a vízzel való lehűtés – zuhanyozás (mindig lábtól a szív felé haladva), majd ezután következhet a merülő medence használata és végül ezt követheti egy meleg lábfürdő használata a vérkeringés fokozására.
4. Pihenési szakasz – legalább olyan hosszú legyen, mint a szaunában eltöltött idő

4. A szaunázás 10 parancsolata

1. Kérjük szaunázás előtt zuhanyozzon le!
2. Kérjük, törölközzön meg!
3. A szaunába szárazon, fürdőruha és papucs nélkül menjen be!
4. A szaunába a teljes testfelület alatt lepedő vagy szauna törölköző használata kötelező!
5. A kezdőknek 6–8 perc szaunázás javasolt, rendszeres szaunázóknak 10–15 perc!
6. A szaunából való kijövetel után kérjük ismételten zuhanyozzon le!
7. Zuhanyozás után fürdőruha nélkül kedvükre használhatják a hideg és/vagy meleg vizes merülő medencé(ke)t!
8. Ezután 15–20 perc pihenés javasolt!
9. Szív- és tüdő problémákkal csak saját felelősségre használják a szaunát!
10. A szaunát csak 18 éven felüliek vehetik igénybe!

III.5. Élmenyfürdő

Az élmenyfürdő egység két medencecsarnokból, egy összekötő (nyaktagi) épületből és egy nyitott medencerészből áll, éves üzemelési rendben működik. Igénybe vehető érvényes napi belépővel.

A fürdővendég 1 db ágyat vagy széket pihenés céljából igénybe vehet külön térítés nélkül, mely használatának ára a fürdőbelépő árába beépítésre került.

A medencék felügyeletét vizsgázott úszómesterek látják el.

Az élmenyfürdőben igénybe vehető medencék szezonról, időjárástól függően:

- fedett élmenymedence
- fedett gyermekvilág medencéi
- fedett csúszda érkező medence
- külső élmenymedence
- külső gyermek élmenymedence
- külső hidromasszázs medence

Fontos tudnivalók az élmenyfürdő használatakor:

- a gyermekvilágban és az élmenyfürdő külső részében található gyermek-pancsoló medencét felnőttek nem használhatják
- az élmenyfürdő medencéit csak úszni tudó vendégek vehetik igénybe, az ebből eredő balesetért a fürdő nem vállal felelősséget
- az úszómester balesetmegelőző utasításait a fürdővendég köteles betartani
- tilos az úszómester kivételével sípot használni, őt munkájában akadályozni, zavarni
- a medencéknél szolgálatot teljesítő medenceőrök fürdőzéssel kapcsolatos felszólításait be kell tartani

III.5.1. Élmenyfürdő – szauna részleg

Az élmenyfürdőben található szaunát a fürdővendég a saját felelősségére veheti igénybe az alábbi feltételekkel:

- fürdőruha használata kötelező
- a szaunában a törölköző használata kötelező
- a szaunába zuhanyozás után lehet bemenni
- a papucsot kívül kell hagyni
- a szaunakövet a vendég nem locsolhatja
- a szaunába ételt, italt nem lehet bevenni.

A szauna részleg egy finn szaunából és egy gyermekszaunából áll. A szaunázás utáni lehűlést zuhanyzók biztosítják. A szauna részlegén sókamra és sóhomokozó is található. A szauna részleg felügyeletét medenceőr végzi.

II.5.2. Élmenyfürdő – csúszdák

Az élmenyfürdőben rendelkezésre áll 6 db csúszda, mely szintén térítés nélkül vehető igénybe az üzemelési időben.

A fedett gyermekvilág és az élmenyfürdő külső része közti területen helyezkedik el az ún. „fekete-lyuk” csúszda.

A vízi gyermekvilágban 1 db anakonda csúszda, 2 db gyermekcsúszda és 2 db „baby” csúszda található.

Élmenyfürdő – csúszdák használatára vonatkozó üzemeltetési utasítás

1. A csúszdákat mindenki csak saját felelősségére használhatja az előírt biztonsági előírások betartása és a fürdő igénybevételére alkalmas ruházat viselése mellett!
2. Kérjük a csúszdák indulásánál kihelyezett táblákon (tájékoztató, figyelem felhívó és tiltó piktogramokkal) feltüntetett szabályok betartását! A szabályok be nem tartása esetén a vendég balesetet szenvedhet, amelyért a fürdő nem vállal felelősséget!
3. Kötelezően be kell tartani az életkorra, testmagasságra és testtömegre vonatkozó szabályokat, melyek az alábbi táblázatban láthatók.

	Belső gyerek vízivilág		Fekete lyuk csúszda
	Anakonda	Közepes- (lila, sárga) és kis csúszdák	
testtömeg	max. 100 kg	max. 100 kg	min. 30 kg – max. 100 kg
életkor	min. 6 éves kor	0-6 éves korig szülői felügyelettel, 6 éves kortól önállóan	min. 10 év – max. 75 év
testmagasság	-	-	min. 130 cm

4. Minden csúszdánál kérjük az előírt, megfelelő csúszási testhelyzetben történő csúszást a sérülések elkerülése érdekében! A csúszdákon hason, fejjel lefelé, illetve állva lecsúszni TILOS! Csoportos, illetve egyben csúszás TILOS!
5. A vízbe érkezéskor a csúszda előtti medencerészt azonnal el kell hagyni! TILOS a csúszda fogadó részénél tartózkodni, a rácsúszás veszélye miatt! A csúszdák nem megfelelő használata (pl.: nem megfelelő csúszási testhelyzet, gumikarika elengedése, kiesés a karikából stb.) során előfordulhat a bőr horzsolása, a test megütése, beütődése. Ennek elkerülése érdekében kérjük a szabályok betartását!
6. Csúszáskor az egymás utáni távolságot saját és mások biztonsága érdekében be kell tartani! Az anakonda és a fekete lyuk csúszdákon az indító rendszer (start – zöld jelzés; stop – piros jelzés)

jelzéseit be kell tartani! A gyermek (lila és sárga) csúszdákra való csúszást akkor lehet megkezdeni, ha az előtte csúszó elhagyta a veszélyzónát!

7. A gumikarikával használható csúszdánál a gumikarikát két kézzel megfogni! A karikán lévő jelzést betartva helyezkedjen el a karikában! (Egy nyíl jelzi az elejét! Így a kapaszkodás is egyértelműen oldalt, a test mellett történik.)
8. Csúszás közben a csúszda szélének megfogása TILOS! Lábbal és kézzel történő elrúgás a csúszda oldalától TILOS!
9. A gumikarikával használható csúszdán a saját úszógumi használata TILOS!
10. Csúszáskor TILOS az ékszer (gyűrű, nyaklánc), óra viselése, valamint selfie bot, telefon, fényképezőgép, kamera használata. Csúszás közben az ezek használatából adódó problémákért a fürdő felelősséget nem vállal!
11. A csúszdákat alkoholos vagy egyéb tudatmódosító szer használati állapotban használni TILOS!
12. A csúszdarendítők korlátján kihajolni, átmászni TILOS!
13. A csúszdák környezete, az indító állás és a medence kilépő a kifolyt víztől síkos, azon futni TILOS! Kérjük óvatosan közlekedjen!
14. Kérjük a fenti szabályok, valamint a „fekete lyuk csúszda” csúszdafelügyelő figyelmeztetéseit betartani! A szabályok be nem tartása esetén a csúszdafelügyelő megtiltja a csúszda használatát!

Az egyes csúszdák igénybevételére vonatkozó üzemeltetési utasítás meghatározza az egyes csúszdák használatára vonatkozó szabályokat. A választás lehetősége nem a vendégen múlik, az megfelelő előírásokhoz kapcsolódik, melyről a vendéget a csúszdánál szolgálatot teljesítő munkatárs, illetve az úszómester tájékoztatja. Ezen előírások alól semmilyen kivétel nincs. Nincs jogi lehetőség arra, hogy a szülő a felelősséget az üzemeltetőtől átvállalja annak érdekében, hogy az előírt korhatárnál fiatalabb gyermeke a csúszdát igénybe vehesse. Amennyiben az üzemeltető csúszdáiért felelős munkatársnak kétsége támad a csúszdát igénybe venni szándékozó alkalmasságát illetően, úgy az igénybevételt mindaddig megtagadhatja, míg a vendég hitelt érdemlően nem igazolja, hogy az előírásoknak megfelel. A fürdő nem vállal felelősséget a vendég által a csúszda üzemeltetési utasítás be nem tartásából adódó balesetért, kárért.

A csúszdáiért felelős személyzet köteles értesíteni a szolgáltatási csoportvezetőt balesetről vagy bárminemű rendellenességről és a rá vonatkozó belső utasítás szerint jár el.

III.6. Strandfürdő

Májustól szeptemberig az évente előre meghatározott napi nyitvatartási rend szerint üzemel. A strandfürdő főbejáratánál a strandfürdő medencéinek üzemelését medencénként/egyenként jelző tájékoztató tábla található, megjelölve az egyes medencék víztöltését.

A strandfürdő területén üzemelő medencék időjárásától függően:

- III/1. és III/2. sz. gyógyvizes medencék
- VII. sz. sportmedence
- IV. sz. termálvizes medence

- V. sz. termálvizes medence (családi medence)
- VI. sz. pancsoló medence
- hullámmedence
- csúszda érkező medence
- „Vizipók-Csodapók” medencék (gyerek vízivilág).

Egyéb szolgáltatások:

- kabinok, öltözőfülkék
- vendéglátó, kereskedelmi egységek
- gyermek és felnőtt szórakoztató játékok
- WC-k, mosdók, zuhanyzók
- csúszdák
- játszóház
- száraz játszótér

A napi belépő tartalmazza:

- a strandfürdő területén található összes medence
- az öltözők
- a WC-k, mosdók, zuhanyzók
- a zöldterületek, a játszótér
- a fedettfürdő medencéinek
- a strandi csúszdapark (családi- és adrenalin csúszdapark) használatát.

Fontos tudnivalók a strandfürdő használatakor:

- a pancsoló medencét felnőttek nem használhatják
- a sportmedence, hullámmedence mélyvízű részét (melyek „MÉLYVÍZ” feliratú táblával vannak jelezve) csak úszni tudó vendégek vehetik igénybe, az ebből eredő balesetért a fürdő nem vállal felelősséget
- az úszómester balesetmegelőző utasításait a fürdővendég köteles betartani
- tilos az úszómester kivételével sípot használni, őt munkájában akadályozni, zavarni
- a medencéknél szolgálatot teljesítő medenceőrök fürdőzéssel kapcsolatos felszólításait be kell tartani
- 14 év alatti gyermekek a gyógyvizet kizárólag orvosi utasításra használhatják. Az orvosi utasítást tartalmazó igazolás bemutatását követően jogosult a 14 év alatti gyermek a szolgáltatást igénybe venni
- 14 év felettiek esetében a gyógyvíz igénybevételi lehetőségének kétsége esetén az orvosi utasítást tartalmazó igazolás bemutatását követően jogosult a vendég a szolgáltatást igénybe venni.

III.6.1. Strandi csúszdák

Külső csúszdák használatára vonatkozó üzemeltetési utasítás

(strandi gyermekvilág, V. medence – rámpa csúszda)

1. A csúszdákat mindenki csakis saját felelősségére használhatja az előírt biztonsági előírások betartása és a fürdő igénybevételére alkalmas ruházat viselése mellett!
2. Kérjük a csúszdák indulásánál kihelyezett táblákon (tájékoztató, figyelem felhívó és tiltó piktogramokkal) feltüntetett szabályok betartását! A szabályok be nem tartása esetén a vendég balesetet szenvedhet, amelyért a fürdő nem vállal felelősséget!
3. Minden csúszásnál kérjük a csúszdafelügyelő, illetve a medenceőr utasításainak betartását!
4. Kötelezően be kell tartani az életkorra, testmagasságra és testtömegre vonatkozó szabályokat, melyek az alábbi táblázatban láthatók.

Betartandó szabályok – Kültéri csúszdák		
	Külső gyerek vízivilág (Vízipók-csodapók) csúszdák	Családi medence (V. sz. medence) – Rámpa csúszda
testtömeg	max. 100 kg	max. 100 kg
életkor	0-6 éves korig szülői felügyelettel, 6 éves kortól önállóan	0-6 éves korig szülői felügyelettel, 6 éves kortól önállóan
testmagasság	-	-

5. Minden csúszdánál kérjük az előírt, megfelelő csúszási testhelyzetben történő csúszást a sérülések elkerülése érdekében! A csúszdákon hason, fejjel lefelé, illetve állva lecsúszni TILOS! Csoportos, illetve egyben csúszás TILOS!
6. A vízbe érkezéskor a csúszda előtti medencerészt azonnal el kell hagyni! TILOS a csúszda fogadó részénél tartózkodni, a rácsúszás veszélye miatt! A csúszdák nem megfelelő használata (pl.: nem megfelelő csúszási testhelyzet stb.) során előfordulhat a bőr horzsolása, a test megütése, beütődése. Ennek elkerülése érdekében kérjük a szabályok betartását!
7. Csúszáskor az egymás utáni távolságot saját és mások biztonsága érdekében be kell tartani!
8. Csúszás közben a csúszda szélének megfogása TILOS! Lábbal és kézzel történő elrúgás a csúszda oldalától TILOS!
9. Csúszáskor TILOS az ékszer (gyűrű, nyaklánc), óra viselése, valamint selfie bot, telefon, fényképezőgép, kamera használata. Csúszás közben az ezek használatából adódó problémákért a fürdő felelősséget nem vállal!
10. A csúszdaindítók korlátján kihajolni, átmászni TILOS!

11. A csúszdák környezete, az indító állás és a medence kilépő a kifolyt víztől síkos, azon futni TILOS!
Kérjük óvatosan közlekedjen!
12. Kérjük a fenti szabályok, valamint a csúszdaőr figyelmeztetéseit betartani! A szabályok be nem tartása esetén a csúszdafelügyelő megtiltja a csúszda használatát!

Az egyes csúszdák igénybevételére vonatkozó üzemeltetési utasítás meghatározza az egyes csúszdák használatára vonatkozó szabályokat. A választás lehetősége nem a vendégen múlik, az megfelelő előírásokhoz kapcsolódik, melyről a vendéget a csúszdánál szolgálatot teljesítő dolgozó tájékoztatja.

Ez alól az előírások semmilyen kivételt nem ismernek. Nincs jogi lehetőség arra, hogy a szülő a felelősséget az üzemeltetőtől átvállalja annak érdekében, hogy az előírt korhatárnál fiatalabb gyermeke a csúszdát igénybe vehesse. Amennyiben az üzemeltető csúszdáért felelős dolgozójának kétsége támad a csúszdát igénybe venni szándékozó alkalmasságát illetően, úgy az igénybevételt mindaddig megtagadhatja, míg a vendég hitelt érdemlően nem igazolja, hogy az előírásoknak megfelel. A fürdő nem vállal felelősséget a vendég által a csúszda üzemeltetési utasítás be nem tartásából adódó balesetért, kárért.

A csúszdáért felelős személyzet köteles értesíteni a szolgáltatás vezetőjét balesetről vagy bármilyen rendellenességről és a rá vonatkozó belső utasítás szerint jár el.

III.6.1.1. Csúszdapark (Családi- és Adrenalin)

Csúszdapark (Családi- és Adrenalin-) használatára vonatkozó üzemeltetési utasítás

1. A csúszdákat mindenki csak saját felelősségére használhatja az előírt biztonsági előírások betartása és a fürdő igénybevételére alkalmas ruházat viselése mellett!
2. Kérjük a csúszdák indulásánál kihelyezett táblákon (tájékoztató, figyelem felhívó és tiltó piktogramokkal) feltüntetett szabályok betartását! A szabályok be nem tartása esetén a vendég balesetet szenvedhet, amelyért a fürdő nem vállal felelősséget!
3. Minden csúszásnál kérjük a csúszdafelügyelő utasításainak betartását!
4. Kötelezően be kell tartani az életkorra, testmagasságra és testtömegre vonatkozó szabályokat, melyek az alábbi táblázatban láthatók.

Betartandó szabályok			
	Családi csúszdapark		Adrenalin csúszdapark (Turbó, Ufó, Kamikaze, Inga és Varázsalagút csúszda)
	Anakonda és kamikaze csúszdák	Családi 3 sávcsúszda	
testtömeg	max. 100 kg	max. 100 kg	min. 40 kg – max. 100 kg
életkor	min. 8 év	0-6 éves korig szülői felügyelettel, 6 éves kortól önállóan	min. 12 év – max. 75 év
testmagasság	-	-	min. 130 cm

5. Minden csúszdánál kérjük az előírt, megfelelő csúszási testhelyzetben történő csúszást a sérülések elkerülése érdekében! A csúszdákon hason, fejjel lefelé, illetve állva lecsúszni TILOS! Csoportos, illetve egyben csúszás TILOS!
6. A testtömeg ellenőrzése érdekében kérjük a csúszdatorony alján elhelyezett mérleget használni szíveskedjen!
7. Első csúszás TILOS a nagy csúszdákon (Adrenalin csúszdapark), először a kisebb nehézségű csúszdákon kell lecsúszni (Családi csúszdapark)!
8. A csúszda tartószerkezete alatt a korláton belül tartózkodni szigorúan TILOS!
9. A vízbe vagy a vályúba érkezéskor a csúszda előtti medencerészt vagy az érkező vályút azonnal el kell hagyni! TILOS a csúszda fogadó részénél tartózkodni, a rácsúszás veszélye miatt! A csúszdák nem megfelelő használata (pl.: nem megfelelő csúszási testhelyzet, gumikarika elengedése, kiesés a karikából stb.) során előfordulhat a bőr horzsolása, a test megütése, beütődése. Ennek elkerülése érdekében kérjük a szabályok betartását!
10. Csúszáskor az egymás utáni távolságot saját és mások biztonsága érdekében be kell tartani! Az adrenalin csúszdaparkon az indító rendszer (start – zöld jelzés; stop – piros jelzés) jelzéseit be kell tartani! A családi csúszdaparkban való csúszást akkor lehet megkezdeni, ha az előtte csúszó elhagyta a veszélyzónát!
11. Kérjük a gumikarikával használható csúszdánál a gumikarikát két kézzel megfogni! A karikán lévő jelzést betartva helyezkedjen el a karikában! (Egy nyíl jelzi az elejét! Így a kapaszkodás is egyértelműen oldalt, a test mellett történik.)
12. Csúszás közben a csúszda szélének megfogása TILOS! Lábbal és kézzel történő elrúgás a csúszda oldalától TILOS!
13. A gumikarikával használható csúszdán a saját úszógumi használata TILOS!
14. Csúszáskor TILOS az ékszer (gyűrű, nyaklánc), óra viselése, valamint selfie bot, telefon, fényképezőgép, kamera használata. Csúszás közben az ezek használatából adódó problémákért a fürdő felelősséget nem vállal!
15. A csúszdákat alkoholos vagy egyéb tudatmódosító szer használati állapotban használni TILOS!
16. A csúszdaindítók korlátján kihajolni, átmászni TILOS!
17. A csúszdák környezete, az indító állás és a medence kilépő a kifolyt víztől síkos, azon futni TILOS! Kérjük óvatosan közlekedjen!
18. Kérjük a fenti szabályok, valamint a csúszdaőr figyelmeztetéseit betartani! A szabályok be nem tartása esetén a csúszdafelügyelő megtiltja a csúszda használatát!

Az egyes csúszdák igénybevételére vonatkozó üzemeltetési utasítás meghatározza az egyes csúszdák használatára vonatkozó szabályokat. A választás lehetősége nem a vendégen múlik, az megfelelő előírásokhoz kapcsolódik, melyről a vendéget a csúszdánál szolgálatot teljesítő dolgozó tájékoztatja. Ez alól az előírások semmilyen kivételt nem ismernek. Nincs jogi lehetőség arra, hogy a szülő a felelősséget az üzemeltetőtől átvállalja annak érdekében, hogy az előírt korhatárnál fiatalabb gyermeke a csúszdát igénybe vehesse. Amennyiben az üzemeltető csúszdáiért felelős munkatártnak kétsége támad a csúszdát igénybe venni szándékozó alkalmasságát illetően, úgy az igénybevételt mindaddig megtagadhatja, míg a vendég hitelt érdemlően nem igazolja, hogy az előírásoknak megfelel.

A fürdő nem vállal felelősséget a vendég által a csúszda üzemeltetési utasítás be nem tartásából adódó balesetért, kárért.

A csúszdáért felelős személyzet köteles értesíteni a szolgáltatás vezetőjét balesetről vagy bármilyen rendellenességről és a rá vonatkozó belső utasítás szerint jár el.

Vendéglátás

A vendégek teljeskörű kiszolgálása érdekében a fürdőn vendéglátó és egyéb szolgáltató egységek működnek, szerződéses alapon. A szerződések tartalmazzák a működés feltételeit és az üzemeltetés tárgyát.

A bérlők és/vagy alkalmazottjaik, csak munkavégzés céljából léphetnek a fürdő területére.

A bérlők az üzleteik feltöltésére a mindenkori nyitvatartási időn kívül gépkocsival (maximum 10 km/órás sebességgel), egyéb időben kézikocsi használatával közlekedhetnek az egyedi szerződésben meghatározott nyomvonalon.

A bérleményeket üzemeltetőknek teljeskörűen ismerniük kell a fürdő házirendjét és rendelkezniük kell az összes szakhatósági-, és HACCP engedéllyel, valamint be kell tartaniuk az érvényben lévő tűzvédelmi, munkavédelmi, balesetvédelmi és környezetvédelmi előírásokat.

IV. A fürdő- és gyógyszolgáltatások igénybevétele

A fürdőre a vendégek az alábbi beléptetési pontokon juthatnak be:

- a) fogadó épület főbejárat – a nyitvatartás minden napján
- b) élményfürdő bejárat – nyári főszezonban időszakosan, illetve időjárástól függően
- c) strandfürdő bejárat – időszakosan, csak a strandfürdő nyitvatartási idejében üzemel.

A fenti bejáratokon kívül belső kapuk, ellenőrző pontok választják el az egyes területeket egymástól:

- a) Gyógy- és Termávilág I. kapu
- b) Gyógy- és Termávilág II. kapu
- c) élményfürdő – új szaunavilág bejárat kapu
- d) alagút Hotel Freya felől
- e) átjáró híd a Park Inn by Radisson Hotel felől.

A fürdő területére az érvényes árjegyzék szerinti napi belépő megvásárlásával lehet belépni.

A napi belépő a váltás napjára és napi egyszeri belépésre jogosít. A fürdő elhagyásával új jegyet kell vásárolni, kivétel a napi kétszeri belépésre jogosító kiegészítő jegy, amely tulajdonosát napi kétszeri belépésre is jogosítja.

A fürdő területén a napi nyitvatartási időn belül a megvásárolt jegy jogosultsága szerinti egységekben a tartózkodás időtartama nem korlátozott. (kivétel NEAK belépő)

A készpénzes és NEAK által támogatott kezelések igénybevételéhez minden esetben belépő megváltása szükséges.

Jegykiadás előtt a pénztáros és a diszpécser meggyőződik arról, hogy a vendég által kért belépő típusára a fürdővendég, illetve a vele lévő személyek jogosultak-e. Erre vonatkozóan a vendégnek hitelt érdemlően igazolnia kell a jogosultságát a szolgáltatás igénybevételére. Ha a vendég nem igazolja a kedvezményre a jogosultságát, a szolgáltatás igénybevételét megtagadhatja a fürdő.

Szakorvos által felírt fürdő-, és gyógyszolgáltatást igénybevevő vendégek kezeléseit a diszpécser a vénnyen szereplő kezelésfajtáknak megfelelően ütemezik.

A gyógy- és egyéb szolgáltatások a pénztáraknál megváltott belépők ellenében vehetők igénybe.

A fürdővendég belépőt – és a kezelés igénybevételéhez szükséges azonosító kártyát csak a pénztárostól és a diszpécsertől vásárolhat. Más alkalmazott nem jogosult belépő és kezelés kiadásra, melyek alól kivétel a pénzügyön elővételben megvásárolható belépők.

A gyógyszolgáltatásokra érvényes beosztott kezelések listáját a diszpécser a számítógépes ütemező program segítségével állítja össze.

A gyógyszolgáltatásokat igénybe vehetik:

- a beutaltak, akiket a beutaló orvos (a részvénytársaság reumatológus szakorvosa vagy az ország bármely reumatológus szakorvosa) megfelelő vénnyel és kezelőlappal ellátott és a beteg által fizetendő önrészt kifizették, érvényes belépővel rendelkeznek a kezelése napján.
- saját költségen belföldi és külföldi személyek, akik a gyógykezelés ellenértékét a pénztárba

befizették és azon kezelések esetén, melyhez orvosi vizsgálat szükséges az orvosi vizsgálaton részt vettek, érvényes belépővel rendelkeznek a kezelések napján.

A zalakarosi gyógyvíz, valamint a gyógyászati szolgáltatások igénybevételének indikációi:

Mozgásszervi megbetegedések (akut szak kivételével)

- **Ízületi betegségek**
 - Kopásos (degeneratív) ízületi betegségek
 - Porcelváltozások
 - Ízületi gyulladások
 - Autoimmun betegségek mozgásszervi vonatkozásai
 - Reumatikus betegségek
- **Ínbetegségek, lágyrész reumatizmus**
 - Teniszkönyök
 - Ízületi gyulladások után visszamaradt merevedés
 - Ízületi fájdalmak
 - Kötőszöveti betegségek
- **Izombetegségek**
 - Izomfájdalom
 - Izomgyulladás
 - Izomsorvadás
- **Csontrendszeri betegségek**
 - Csontritkulás (osteoporosis)
 - Meszesedések
- **Gerincbetegségek**
 - Gerinc deformitások
 - Gerinc kopásos betegségei
 - Porckorongsérv
 - Bechterew-kór
- **Műtét, sérülés utáni állapotok**
 - Sportsérülések utókezelése
 - Balesetek után kialakult mozgásszervi elváltozások
 - Ízületi és csontműtétek utáni utókezelés
 - Csonttörések utókezelése

Nőgyógyászati és urológiai betegségek

- Nőgyógyászati gyulladások krónikus stádiumban
- Klimax

Idegrendszeri betegségek (akut szak kivételével)

- Bénulások utókezelése

- Heine-Medin betegség
- Idegi eredetű mozgásszervi betegségek
- Idegzsábák
- Isiász
- Derékfájás
- Idegsebészeti műtétek utáni rehabilitáció
- Ideggyulladások
- Idegfájdalmak
- Pszichoszomatikus kórképek
- Vegetatív idegrendszeri elváltozások

Légzőszervi betegségek

- Légcső betegségei
- Felső légúti hurutok

Emésztőszervi és anyagcsere betegségek

- Köszvény
- Diabetes (cukorbetegség)

Szív- és érrendszeri betegségek

- Perifériás érszűkület
- Keringési zavarok (orvos által kontrollált esetben)

Bőrbetegségek

- Pikkelysömör
- Krónikus bőrbetegségek

A zalakárosi gyógyvíz, valamint a gyógyszolgáltatások igénybevételének ellenjavallatai, kontraindikációi:

- Lázas állapot
- Terhesség
- Fertőző betegségek
- Nyílt, nedvedző sebek
- Orbánc, lábszárfekély
- Akut és szubakut gyulladásos folyamatok
- Keringési elégtelenség
- Trombózis és infarktus után 6 hónapig
- Hirtelen fellépő ájulások
- Extrém magas vérnyomás
- Rosszindulatú daganatos megbetegedés
- Krónikus alkoholizmus, súlyos májsugorodás

- Pajzsmirigy akut gyulladás
- Menstruációs vérzések
- Ittas állapotban, kábító vagy bódító szerek hatása alatt lévő személyek.

A gyógyászati kezelések igénybevételéhez (súlyfürdő, iszappakolás, egyéni és csoportos tornák, elektroterápiás kezelések) szakorvosi javaslat szükséges.

A wellness kezelésekre orvosi rendelvény nem szükséges.

A fürdő a betegek kiszolgálását járóbeteg ellátás formában végzi, illetve speciális esetekben komplex kezelésre van lehetőség.

A NEAK beutalóval érkező vendégek a gyógyvizes ülőmedencét a napi belépőben foglalt gyógyvizes medencéket vehetik igénybe. A gyógyvízben ajánlott tartózkodási időtartamot az orvos határozza meg.

Ütemezett szolgáltatások

Amennyiben a fürdővendég ütemezett szolgáltatást vesz igénybe, azaz előre meghatározott időpontot foglal le valamely szolgáltatás tekintetében előre fizetéssel, úgy átütemezésre vagy a szolgáltatás lemondására legkésőbb az ütemezett időpontot megelőzően 1 órával jogosult, kizárólag orvosi igazolás felmutatásával. Időben történő lemondás esetén az előre kifizetett szolgáltatás díját a fürdő visszatéríti. Amennyiben a vendég a szolgáltatást a fenti határidőt követően mondja le vagy a szolgáltatáson nem jelenik meg, úgy a kifizetett díj visszatérítésére nem jogosult.

Abban az esetben, ha a vendég az ütemezett határidőt követően érkezik, úgy az előzetesen lefoglalt időből hátralévő tartamra jogosult a szolgáltatás igénybevételére visszatérítés nélkül.

Egészségpénztárak

Az önkéntes egészségpénztárakkal a Részvénytársaság egyedi szerződést köt, a szerződéssel rendelkező egészségpénztárak listája a fürdő pénztáraiba került elhelyezésre.

A vendégnek az általa kért szolgáltatásokról az egészségpénztár nevére kiállított számlát kell kérnie.

Az igénybevett szolgáltatásokat a vendég készpénzben és/vagy bankkártyával kifizeti, majd egyénileg számol el az általa választott egészségpénztárral. A számlaigényt előre kell jelezni, utólagosan számla kiállítására nincs lehetőség! Visszatérítés csak eredeti, beazonosítható nyugta/számla ellenében történhet.

Elsősegélynyújtás, a balesetek kivizsgálása

A fürdő nyitvatartási ideje alatt a vonatkozó hatályos jogszabály alapján szerződéses elsősegélynyújtó (mentőtiszt/mentőápoló) van szolgálatban.

Az elsősegély nyújtó hely az élményfürdőben, a fedett gyermek vízivilág galériáján található a strand nyári főszezon üzemelési idején kívül. A strand nyitvatartási idejében az elsősegélynyújtó hely a strandon az V-ös családi medence közelében lévő, táblával jelölt elsősegélynyújtó faházban található.

Az elsősegélynyújtó hely jól látható felirattal és jellel ellátott. A területen útbaigazító táblák segítik az elsősegélynyújtó hely gyors elérését. Az elsősegélynyújtó helyet, a fedettfürdőben, az élményfürdőben, a szaunavilágban, a Gyógy- és Termálvilágban, valamint a strandon található mentőládákat a sérülések

ellátásához szükséges egészségügyi felszerelésekkel és anyagokkal a kijelölt munkatárs látja el, amely felszerelés arányban áll a fürdő forgalmával s melyet havonta ellenőriz.

Az elsősegélynyújtó hely szakmai jellegű felügyelete a fogadó épületben rendelő orvosnak, valamint a Zrt.-vel szerződésben álló külsős elsősegélynyújtó szolgálat vezetőjének kötelessége.

A fürdő területén fürdővendég rosszullete vagy balesete esetén az elsősegélynyújtót kell hívni vagy a legközelebbi fürdőalkalmazottnak kell szólni, aki köteles azonnal értesíteni az elsősegélynyújtót és a szolgálatban lévő szolgáltatási csoportvezetőt.

A baleseti helyszínt az elsősegélynyújtáshoz szükséges beavatkozáson túl változatlanul kell hagyni a felelős vezető megérkezéséig.

Csúszdabaleset esetén az érintett csúszdát azonnal le kell zárni. További intézkedésről a felelős vezető dönt.

A szolgáltatási csoportvezetőnek, valamint az elsősegélynyújtónak kötelessége, hogy gyors elérése érdekében szolgálati mobiltelefonját mindig magánál tartsa. Az elsősegélynyújtó bármely sérülés vagy rosszullet esetén köteles azonnal orvost hívni, majd belső vonalon keresztül értesíti a szolgáltatás csoportvezetőjét.

A fürdővendégek balesetéről minden esetben „vendégbaleseti jegyzőkönyvet” kell kiállítani.

A jegyzőkönyv tartalmazza:

- a baleset időpontját, helyét
- a sérült nevét, címét
- a baleset pontos leírását
- a baleseti helyszín és a körülmények pontos leírását
- a balesettel kapcsolatban megtett intézkedéseket
- a baleset során megsérült ingóságok felsorolását
- a tanúk nevét, címét
- a kitöltéssel kapcsolatos megjegyzést
- a jegyzőkönyv kitöltésének időpontját
- a kitöltő és a sérült aláírását.

A jegyzőkönyvet a felvételt követő munkanapon le kell adni a titkárságon.

A vendégbaleseteken kívül az elsősegélynyújtónak kötelessége minden egyes elsősegélynyújtási esetet a betegnaplóba rögzíteni, a betegnapló fejrészában megjelölt adatokat és leírásokat hitelesen kitölteni.

Az elsősegélynyújtás befejezése után az elsősegélynyújtó köteles a sérült figyelmét felhívni, hogy sérülésével a háziorvosát vagy szakorvost keressen fel, melyet a sérült aláírásával tudomásul vesz.

A fürdőben dolgozó munkavállalók balesetével kapcsolatos feladatokat, intézkedéseket a munkabalesetek bejelentését, kivizsgálását, ezek nyilvántartását a Munkavédelmi Szabályzat részletesen tartalmazza.

Az elsősegélynyújtó az elsősegélynyújtó helyet csak rendkívüli esetben hagyhatja el, rövid tájékoztatást adva várható visszajöveteléről vagy tartózkodási helyéről.

Vásárlók könyve

A Vásárlók könyve rendeltetésszerűen arra szolgál, hogy a vendégek észrevételeiket jegyezhessek be. Ide lehet beírni a pozitív, elismerő véleményeket is. A Vásárlók könyve a fogadó épületben a biztonsági szolgálatnál, a fedett fürdőben működő wellness shop-ban egész évben elérhető. Nyári szezonban az élményfürdő déli pénztárában és a strandfürdő pénztáraknál is biztosított.

A vonatkozó utasítás alapján a dolgozó köteles magatartásával a vendég érdekeit szolgálni.

A Vásárlók könyvében a bejegyzés 2 példányban készül, ahol az első példány a vendégé, a második példányt a titkárságon kell leadni.

A panaszbejegyzést 30 napon belül az érintett terület vezetője köteles kivizsgálni, és a menedzsment képviselőjével egyeztetve írásban köteles megválaszolni. A válasz másolata a panaszbejelentés második példányával együtt irattárba kerül megőrzésre.

A Vásárlók könyvét a vendég kérésére kötelező átadni bejegyzés céljából.

A vendégeink panaszaikkal fordulhatnak:

Zalakaros Város Jegyzője

8749 Zalakaros, Gyógyfürdő tér 1. sz.

Tel.: 93/540-062, 93/340-100 111 mell.

Zala Vármegyei Kormányhivatal Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály

8900 Zalaegerszeg, Zrínyi M. u. 101/a

Tel.: 92/549-070

Határon átnyúló panaszok kezelése: a külföldi állampolgárságú és/vagy külföldi lakóhellyel rendelkező vendég határon átnyúló panaszával a lakóhelye szerinti országban működő Európai Fogyasztói Központ (European Consumer Centre) is fordulhat.

A vendég a lakóhely szerinti országban működő Európai Fogyasztói Központ elérhetőségeit megtalálja az Európai Fogyasztói Központok Hálózatának (European Consumer Centres' Network) európai uniós honlapján. http://ec.europa.eu/consumers/ecc/index_en.htm

V. Záró rendelkezések

A Házirend előírásait, a Fürdő: fogadó épület, fedettfürdő, Gyógy- és Termálvilág, élményfürdő, szaunavilág és strandfürdő területén elhelyezett táblák rendelkezéseit a fürdővendég köteles betartani.

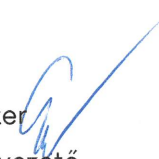
Azt a személyt, aki a Házirendben foglaltakat megsérti, vagy a fürdő rendjét, a fürdővendégek nyugalmaát megzavarja, de magatartása nem minősül szabálysértésnek, bűncselekménynek, a fürdőből kártalanítás nélkül el kell távolítani és a fürdőszolgáltatások további igénybevételéből kártalanítás nélkül ki kell zárni.

A fürdőre történő belépés megtagadható attól, akinek a fürdőn történő jelenléte a többi vendég személy- és vagyonbiztonságát veszélyezteti (erősen ittas állapot; akitől rendőrségi jelzés alapján vagyon- és személy elleni bűncselekmény elkövetése várható; a fürdőn a házirendben vagy a jogszabályban ütköző magatartása miatt kiutasításra került).

A fürdőszolgáltatások megtagadására jogosultak a fürdő dolgozói, míg a fürdőből történő eltávolításra az ügyeletes szolgáltatásvezető a biztonsági szolgálattal együttműködve intézkedhet. Szabálysértés, illetve bűncselekmény gyanúja esetén a rendőrséget haladéktalanul értesíteni kell. Amennyiben a vendég kiutasítására a fentiek szerint sor kerül, úgy a megváltott fürdőbelépőjének és a kifizetett szolgáltatás ellenértékének visszatérítésére, valamint egyéb kárának (pl. útiköltség stb.) megtérítésére nem tarthat igényt.

A Házirend betartásában a fürdő alkalmazottai a fürdővendéggel kötelesek együttműködni.

Zalakaros, 2025. június 1.


Antal Péter
üzemeltetési vezető


Végh Andor
vezérigazgató

Jogilag felülvizsgálta: dr. Csetneki Gábor

